

# SERVİS/YEDEK PARÇA/ARIZA TALEP FORMU



Servis, yedek parça ve arıza ile ilgili isteklerinizi lütfen aşağıdaki kısımları doldurunuz ve E-Posta ile Bize Ulaştırınız.

**FİRMA İSMİ** = .....

**FİRMA TEL/FAKS** = .....

**FİRMA MAİL** = .....

**SEVKİYAT ADRESİ** = .....

**MAKİNA MODELİ** = .....

**FATURA TARİH VE NOSU.:** .....

## **KULLANICI TARAFINDAN İSTENİLEN ARIZANIN,PARÇANIN TANIMI**

(KULLANILAN MAKİNEİNİN PROBLEMİNİN DETAYLI AÇIKLANMASI VEYA İSTENİLEN YEDEK PARÇANIN TANIMI NUMARASI )

--Örneğin Çene kısmında teflon bezi karardı yapıştırmalar olmuyor . Yeni Vakum tel ve bezi gönderin gibi

**EK ; Foto** (Not Münkünse arızalı kısmın net birkaç fotoğrafını çekip [info@dilimlememakinesi.org](mailto:info@dilimlememakinesi.org) WhatsUP ile yada mail ile yollayınız.)

## **SERVİS ŞARTLARI**

- 1) SERVİS ÇALIŞMA GÜNLERİMİZ PAZAR HARİC SAAT 08:00-19:00 ARASIDIR
- 2) YOLCULUK, NAKLİYE VE VERİLEN TEKNİK SERVİSLERİN BEDELLERİ PEŞİN ALINIR.
- 3) ÖN PARÇA TALEPLERİNDE SİPARİŞ AŞAMASINDA ÜCRETİ PEŞİN TALEP EDİLECEKTİR.
- 4) FİYATLARA %18 KDV EKLENİP FATURANLANDIRILIR.
- 5) GARANTİ SÜRESİ FATURA TARİHİNDEN İTİBAREN 2 YIL OLUP MAKİNE MEKANİK AKSAM,DONANIMLARINI KAPSAR TEKNİK SERVİS İÇİN NAKLİYE VE ULAŞIM GİDERLERİ İÇİN AYRICA ÖDEME TALEP EDİLECEKTİR.
- 6-)KULLANICI HATASI KAYNAKLI MALZEME PARÇA DEĞİŞİMLERİ VE ELEKTİRİK AKSAMLARI GARANTİ KAPSAMI DIŞINDADIR

**BANKA Hesap Bigileri** \_\_\_\_\_ Alıcı ; Novivac Makine.  
Yapı Kredi Bankası , Sanayi Çarşısı Şubesi / Sakarya Şube Kodu; 342  
Hesap No; 84398024

**SERVİS ŞARTLARINI ONAYLIYORUM**  
**İMZA / KAŞE /YETKİLİ**

**Tarih : ..../...../.....**